Demo web: privacidad, grabación y preferencias de contacto

Versión: 2026-10-05

Responsable y contacto

EKO MÜŞAVİRLİK MÜMESSİLLİK İNŞAAT İTHALAT VE İHRACAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (EKO / Comturk AI), Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Ferko Signature No:175 İç Kapı No:7 Şişli/İstanbul, es responsable de esta demo. Contacto: support@comturk.com; ekoticaret@hs01.kep.tr.

Demo solicitada y verificación SMS

Tratamos tu nombre, teléfono y sitio web público para preparar la demo y realizar la única llamada que solicitas. El código SMS verifica el acceso a tu número. Las fechas de verificación y las pruebas técnicas previenen abusos. El tratamiento se basa en tu solicitud precontractual y en intereses legítimos de seguridad (artículos 5/2-c y 5/2-f de la KVKK turca, según corresponda). El SMS de verificación no otorga permiso comercial.

Grabación de audio

Con tu consentimiento separado en el formulario y la verificación SMS correcta, se graba el audio desde que contestas. La IA anuncia la grabación al inicio. Se basa en el consentimiento (artículo 5/1 KVKK) para evaluar la calidad de la demo y prestar asistencia. El audio se conserva hasta 90 días; la transcripción y los metadatos de llamada, hasta 12 meses. No se utilizan para publicidad, clonación de voz ni entrenamiento de modelos. Puedes retirar el consentimiento o solicitar acceso o supresión en support@comturk.com. La retirada no afecta retroactivamente al tratamiento lícito. Si no deseas una demo grabada, solicita información escrita a esa dirección. No compartas datos sensibles innecesarios ni información confidencial de otras personas.

Contacto comercial opcional

Los SMS promocionales (MESAJ) y las llamadas comerciales (ARAMA) se eligen en casillas separadas, inicialmente vacías. Ninguna es necesaria para la demo. Para cada canal elegido, tu nombre y teléfono verificado pueden tratarse con consentimiento para informar de productos, servicios y promociones. Se guardan por separado el texto exacto, su versión, la fecha y las pruebas de verificación. Los mensajes comerciales requieren completar el registro y los controles de permisos aplicables de IYS. Puedes retirar el permiso gratuitamente en support@comturk.com; los permisos registrados también pueden gestionarse en IYS.

Destinatarios, conservación y derechos

El personal autorizado de EKO y los proveedores de SMS, telefonía, alojamiento e IA tratan los datos solo en la medida necesaria. El tratamiento internacional está sujeto al artículo 9 KVKK; el consentimiento del formulario no sustituye esos requisitos. La identidad y el teléfono se cifran en las pruebas de verificación. Las solicitudes de demo se conservan hasta seis meses después de su resolución; el contenido web obtenido, hasta 30 días después de la demo. Las pruebas de permiso se conservan solo durante los plazos legales aplicables.

Contacta con el responsable para ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición. Consulta la política de privacidad y la información del tratamiento. Este aviso es independiente del consentimiento de grabación y de las preferencias opcionales del formulario.