Web sitesi demosu: KVKK aydınlatması ve iletişim tercihleri

Sürüm: 2026-10-05

Veri sorumlusu ve başvuru

Veri sorumlusu EKO MÜŞAVİRLİK MÜMESSİLLİK İNŞAAT İTHALAT VE İHRACAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (EKO / Comturk AI), Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Ferko Signature No:175 İç Kapı No:7 Şişli/İstanbul'dur. İletişim: support@comturk.com; KEP: ekoticaret@hs01.kep.tr.

Demo ve telefon doğrulaması

Formdaki adınız, soyadınız, telefon numaranız ve herkese açık web sitesi adresiniz demoyu hazırlamak ve talep ettiğiniz tek aramayı yapmak için işlenir. SMS kodu numaraya erişiminizi doğrular. Doğrulama kodu, zaman, IP ve tarayıcıya ilişkin teknik deliller kötüye kullanımı önlemek için kullanılır. Demo talebinin yerine getirilmesi gerçek kişi talep sahibi için KVKK m.5/2-c, işletme temsilcisinin talebi ve güvenlik kayıtları için m.5/2-f kapsamındadır. Doğrulama SMS'i kampanya onayı değildir.

Ses kaydı

Web sitesinden talep edilen sesli demo, formdaki ayrı kayıt rızası ve telefonun SMS ile doğrulanması sonrasında sesli olarak kaydedilir. Kayıt, görüşme cevaplandığında başlar ve açılışta sesli olarak bildirilir. Demo ses kaydı, demo kalitesinin değerlendirilmesi ve destek sağlanması amacıyla Kanun'un 5/1 maddesindeki açık rızaya dayanır; en çok 90 gün saklanır. Yazılı döküm ve çağrı üstverileri en çok 12 ay saklanır. Kayıtlar reklam, ses klonlama veya model eğitimi için kullanılmaz. Kayıtlı demo istemeyen kişi support@comturk.com üzerinden yazılı bilgi isteyebilir.

Kayıt rızasını support@comturk.com üzerinden geri alabilir, kayıtla ilgili erişim ve silme talebinde bulunabilirsiniz. Geri alma daha önceki hukuka uygun işlemleri geriye dönük etkilemez. Görüşmede gereksiz kimlik, ödeme, sağlık veya üçüncü kişilerin gizli bilgilerini paylaşmayın.

İsteğe bağlı kampanya tercihleri

Demo araması ve doğrulama SMS'i gelecekteki kampanya iletişimine onay değildir. Kampanya SMS'i (MESAJ) ve kampanya telefon araması (ARAMA) tercihleri ayrı, önceden işaretlenmemiş ve isteğe bağlı kutularla alınır; bu izinleri vermemek demoyu engellemez. Seçilen kanallar için ad, soyad ve doğrulanmış telefon numarası tanıtım amacıyla açık rızaya dayanılarak işlenir. Onay metni/sürümü, zaman ve doğrulama delili kanal bazında tutulur. İYS kaydı ve gerekli kontroller tamamlanmadan bu onaya dayanılarak kampanya iletisi gönderilmez. İzin support@comturk.com üzerinden ücretsiz geri alınabilir; İYS'de kayıtlı onaylar İYS üzerinden de yönetilebilir.

Alıcılar, saklama ve haklar

Veriler, amaç için gerekli ölçüde yetkili EKO personeli ve SMS, telefon, barındırma ve yapay zekâ hizmet sağlayıcıları tarafından işlenir. Yurt dışındaki altyapı ve hizmet sağlayıcılar için KVKK m.9 şartları ayrıca uygulanır; bu formdaki izinler yurt dışına aktarım şartlarının yerine geçmez. Kimlik ve telefon, doğrulama delilinde şifreli saklanır. Demo talep kayıtları talep sonuçlandıktan sonra en çok 6 ay; demo için alınan site içeriği demo tamamlandıktan sonra en çok 30 gün saklanır. İletişim onayı delilleri ilgili yasal ispat/saklama süresiyle sınırlı tutulur; bu, süresiz kampanya izni değildir.

KVKK m.11 kapsamındaki bilgi alma, düzeltme, silme ve itiraz hakları için yukarıdaki adreslere başvurabilirsiniz. Ayrıntılar: KVKK Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası, Veri İşleme Sözleşmesi. Bu aydınlatma metni onay kutusu değildir; kayıt rızası ve kanal tercihleri formda ayrı alınır.